



**НИЙСЛЭЛИЙН ХҮНС, ХӨДӨӨ  
АЖ АХУЙН ГАЗАР**

2016 оны жилийн эцсийн Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийг  
зохион байгуулсан ажлын тайлан

**Улаанбаатар 2016**

## НИЙСЛЭЛИЙН ХҮНС, ХӨДӨӨ АЖ АХУЙН ГАЗАР

### Өргөдөл, гомдол шийдвэрлэлтийн тайлан

Өргөдөл, гомдол [www.smartcity.mn](http://www.smartcity.mn) өргөдөл, гомдлын нэгдсэн програмд 2016 оны жилийн эцсийн байдлаар 20 өргөдөл хүсэлт бүртгэгдсэн байна.

13 хүсэлтэд хуулийн хугацаанд нь саналаа өгсөн ба 3 гомдол шийдвэрлэгдсэн 4 саналыг хугацаанд нь танилцаж хариу өгөв.

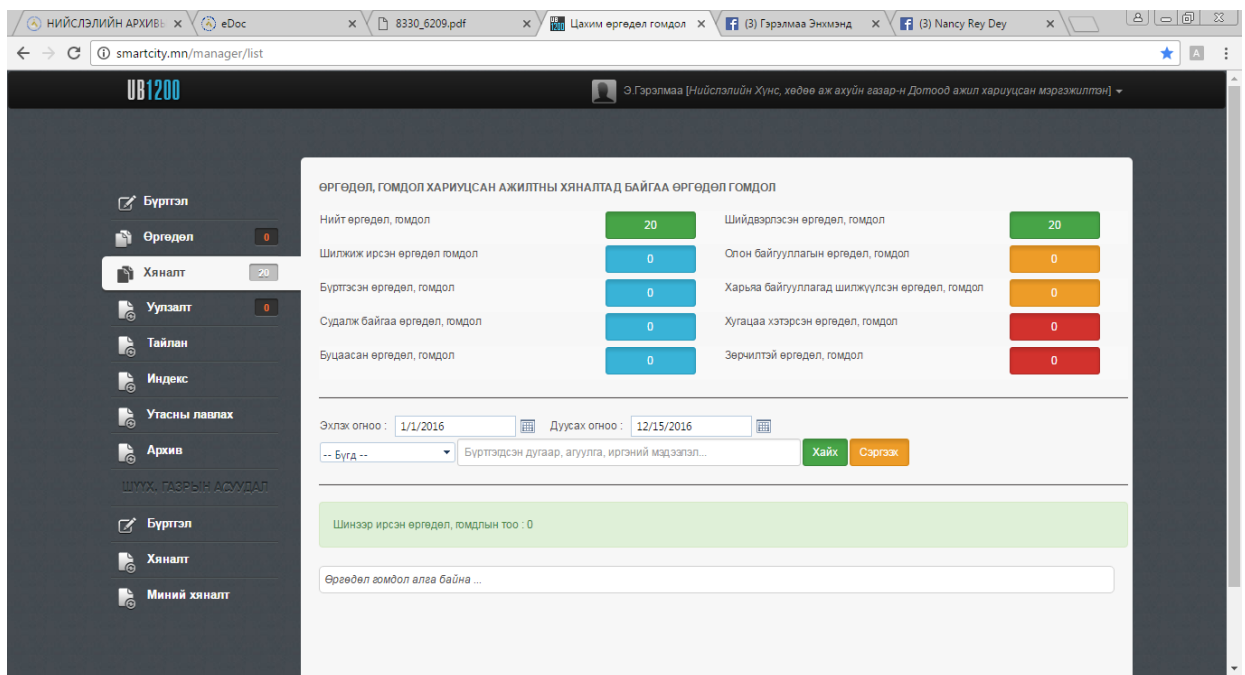
Өргөдөл гомдлыг дараах шат дамжлагаар шийдвэрлэж байна. Үүнд:

1. Цахим системээр ирсэн өргөдлийг хүлээн авч удирдлагад танилцуулна.
2. Удирдлагын цохолтын дагуу холбогдох хэлтсийн даргад цахимаар шилжүүлнэ.
3. Хэлтсийн дарга нар холбогдох мэргэжилтэнд цохож шилжүүлнэ.
4. Мэргэжилтэн өргөдлийн хариуг удирдлагад танилцуулна.
5. Өргөдлийг тухайн эзэнд нь албан бичгээр, утсаар болон бусад байдлаар танилцуулна.

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийг эрчимжүүлэх чиглэлээр хийсэн ажил:

- Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтэд хяналт тавих ажлыг холбогдох хууль тогтоомж, журмын дагуу хийж байна.
- Өргөдөл гомдлын хяналтын цонхыг мэргэжилтэн бүрийн компьютерт суулгасан.

Нийт 20 өргөдөл гомдол хүсэлт үүнд:



1. СХД-ийн 24 дүгээр хороо "Бумбат рашаан" гэдэг газарт байгаа хувийн малтай иргэдийг хотоос гаргана гээд 3 жил боллоо. Одоо болтол гаргаагүй байна. Нийслэлийн Захирагчийн ажлын албаны н.Дэлгэрсайхан, н.Пүрэвсүрэн эдгээр хүмүүс нь "ажил ихтэй байна, Э.Бат-Үүл дарга сонгуулиас өмнө иргэдтэй тэмцэж болохгүй" гэсэн гэх юм. Хөрөнгө төсөв байхгүй гээд одоо болтол арга хэмжээ авч өгөхгүй байна. Энэ юу гэсэн үг вэ? Холбогдох газраас шалгаж, яаралтай арга хэмжээ авч өгнө үү гэсэн иргэн Ц.Ганболдийн өргөдлийг хүлээн

авч судаллаа. Нийслэлийн Иргэдийн Төлөөлөгчдийн Тэргүүлэгчдийн 2015 оны 85 дугаар тогтоол СХД-ийн 24 хороо нь мал аж ахуй эрхлэхийг хориглосон бүс болгосон бөгөөд уг асуудлыг хороо дүүрэг өөрөө шийдвэрлэх бүрэн боломжтой юм гэр хариу өгч. СХД дүүргийн 24 хороон дээр манай газар дүүргийн зохих асуудал хариуцсан мэргэжилтэн хорооны удирдлага иргэдтэй уулзалт хийн асуудлыг шийдвэрлэсэн.

2. Нийслэлийн Үйлдвэр, хөдөө аж ахуйн газрын дарга Г.Пүрэвсүрэн танаа: Миний бие нийслэлийн СХД-ийн 21-р хорооны нутаг дэвсгэрт, Оорцгын хөндийд 1 га талбай дээр саалын үнээний фермерийн аж ахуй эрхэлж байна. Уг фермерээ өргөжүүлж томруулах хүсэлтэй байгаа билээ. Миний бие нэмэх талбайн байр зүйн тойм зургийг үйлдэж СХД-ийн 21-р хорооны Засаг дарга н.Баасанжавд хүсэлт гаргахад: "Таны саналыг дэмжиж байна. Та нийслэлийн холбогдох газарт хандан зөвшөөрлөө авахад миний зүгээс ямар нэгэн асуудал байхгүй" гэж хэлсэн. Иймд миний хүсэлтийг хүлээн авч миний эзэмшиж байгаа талбайн эргэн тойронд нэмж 8 га талбай олгож өгөхийг хүсье. Мөн манай аж ахуйг бэлчээр усжуулах, хамгаалах, газар тариаланг дэмжих төсөл, хөтөлбөрт хамруулан үйл ажиллагааг маань дэмжих хүсэлтийг гаргаж байна гэсэн иргэний хүсэлтийн дагуу иргэн Ганхуягтай утсаар холбогдож арга зүйн зөвлөгөө өгч газрын асуудал эрхэлсэн байгууллага болон тухайн дүүргийнхээ газрын газрын албанд хүсэлт гаргуулахаар болов. Эрчимжсэн аж ахуй дэмжих дэд хөтөлбөрийн танилцуулав.
3. Нийслэлийн Засаг дарга бөгөөд Улаанбаатар хотын Захирагч Э.Бат-Үүл танаа: ХУД-ийн 4, 5-р хорооны малын тоо толгой нэмэгдэж байна. Нисэх болон Яармаг орчмоор ногоон байгууламж хийж байгаа. Мал ихээр амьдрах нь зөв үү? Энэ асуудлаар урд нь хэд хэдэн удаа хандаж байсан боловч дорвитой арга хэмжээ авахгүй байна. Арга хэмжээ авч өгнө үү гэсэн иргэний хүсэлтээр иргэн Н.Алтанчимэгийн өргөдлийн дагуу Хан-Уул дүүргийн 4,5,6 дугаар хороодоор Дүүргийн Хөдөө аж ахуйн хариуцсан мэргэжилтэн, мэргэжлийн хяналтын улсын байцаагч, нийслэлийн үйлдвэр, хөдөө аж ахуйн эрчимжсэн мал аж ахуйн хэлтсийн мэргэжилтэн хамтран өргөдлын дагуу 06 дугаар сарын 22 өдөр ажиллалаа. Хороодын Засаг дарга нарт мэргэжлийн хяналтын албан мэдэгдэл хүргүүлж, хориглосон бүсэд байгаа малыг зөвшөөрсөн бүс нутагт шилжүүлэх ажлыг шуурхай зохион байгуулахаар болов.
4. Нийслэлийн Засаг дарга бөгөөд Улаанбаатар хотын Захирагч С.Батболд танаа: Хотын захиргаа өөрийн гэсэн өмчит малтай, малын фермтэй болгох санал байна. Хөдөөний малчид малын үнээ их үнэтэй зарж байгаа нь хотын иргэд бидэнд хүндрэлтэй байна. Нөөцийн мах худалдаж байгаа ч энэ нь тийм ч үр дүнтэй биш байна. Тиймээс хотын иргэддээ худалдах малтай, боломжийн тогтвортой үнэтэй зардаг болгох саналтай байна гэсэн саналын хүрээнд иргэн Б.Баярсайханы саналыг 2016 оны төлөвлөгөөнд тусган ажиллаж байгаа "Нийслэлийн мал аж ахуйн мастер төлөвлөгөө"-ний төсөлд уг саналыг тусгагдсан талаар мэдээлэл өгч ажиллалаа.
5. Байгууллагын хэмжээнд Үйлдвэрлэлийн асуудал хариуцсан орлогч дарга Мэндбаяр овогтой Дондогдорж цаашид мэргэжил дээшлүүлэх тул ажлаас чөлөөлж өгнө үү гэсэн хүсэлтийн дагуу "Газрын даргын 2016.08.23-ны өдрийн Б/15 тоот тушаалаар чөлөөлөв.

6. Байгуулагын хэмжээнд Үйлдвэрлэлийн асуудал хариуцсан орлогч дарга Мэндбаяр овогтой Дондогдорж цаашид мэргэжил дээшлүүлэх тул ажлаас чөлөөлж өгнө үү гэсэн хүсэлтийн дагуу "Газрын даргын 2016.08.23-ны өдрийн Б/15 тоот тушаалаар чөлөөлөв.
7. Чингэлтэй дүүргийн 19-р хороо Гүнтэд байрлах манай зуслангийн хашааг тэр орчны айлууд 2014 оноос эхлэн өнөө болтол 3 жилийн турш өвөл хавар зун намаргүй эвдэж, үхрээ оруулан хашиж, зүлэг ногоог идүүлж, үхрийн баасаар хашаа дүүргэж ирсэнд гомдолтой байна гэсэн иргэн Санждоржийн хүсэлтийн дагуу Чингэлтэй дүүргийн 19 дүгээр хороо ар гүнт байрлах малтай айл өрхүүд нийслэлийн Иргэдийн төлөөлөгчдийн Тэргүүлэгчдийн 85 дугаар тогтоолыг танилцуулж мал аж ахуй эрхлэхийг хориглосон бүсээс малаа зөвшөөрсөн бүс нутаг руу гаргахыг зөвлөж, мөн зуслангийн айлын хашаа руу малаа оруулахгүй байхыг зөвлөлөө. Дүүргийн хөдөө аж ахуйн асуудал хариуцсан мэргэжилтэнтэй хамтран ажиллав. Чингэлтэй дүүргийн Цагдаагийн 2 дугаар хэлтэс газар дээр очиж мал оруулсан иргэдтэй уулзаж шалгав.
8. Нийслэлийн Засаг дарга бөгөөд Улаанбаатар хотын Захирагч С.Батболд танаа: Үндэсний хөгжлийн газар болон нийслэлд анх удаа "Үйлдвэрлэл, инновацийн газар" байгуулах гэж байгаатай холбогдуулан түнш экспортлогч орчны фирм, компаниудтай харилцан итгэлцэж эрсдэл үүсгэдэггүй хөрөнгө оруулалтын "Технологийн стратегийн удирдлагын" тухай санал дэвшүүлж итгэмжилсэн байдлаар хүргүүлэв гэсэн саналаар иргэн Авирмэдтэй холбогдож ирүүлсэн саналыг үйл ажиллагаандаа тусган, хамтран ажиллахаар шийдвэрлэв.
9. Байгуулагын хэмжээнд Эрчимжсэн мал аж ахуйн хэлтсийн тэжээл хариуцсан мэргэжилтэн Төртогтох овогтой Нарантуяа нь Сум дүүргийн иргэдийн төлөөлөгчдийн хурлын согуульд нэр тэвших болсон тул ажлаас чөлөөлж өгнө үү гэсэн хүсэлтээр 2016.08.25-ны газрын даргын Б/16 тоот тушаалаар чөлөөлөв.
10. Байгуулагын хэмжээнд Дотоод ажил хариуцсан мэргэжилтэн Ц.Буянжаргал нь Төрийн албаны тухай хуулийн 30.4.2-т заасны дагуу замын зардал олгож өгнө үү гэсэн санал гаргасаны дагуу төрийн албаны тухай хуулийн 30.4.2 заалтын дагуу буцалтгүй тусламж олгов.
11. Байгуулагын хэмжээнд Содцэцэг нь Төрийн албаны тухай хуулийн 30.4.2-т заасны дагуу замын зардал олгож өгнө үү гэсэн хүсэлт гаргасны дагуу төрийн албаны тухай хуулийн 30.4.2 заалтын дагуу буцалтгүй тусламж олгов.
12. Байгуулагын хэмжээнд Мэдээллийн технологи, олон нийттэй харилцах асуудал хариуцсан мэргэжилтэн Б.Сайнбаяр нь Төрийн албаны тухай хуулийн 30.4.2-т заасны дагуу замын зардал олгож өгнө үү гэсэн хүсэлт гаргаж уг хүсэлтийн дагуу төрийн албаны тухай хуулийн 30.4.2 заалтын дагуу буцалтгүй тусламж олгов.
13. Байгуулагын хэмжээнд Р.Ундармаа нь Төрийн албаны тухай хуулийн 30.4.2-т заасны дагуу замын зардал олгож өгнө үү гэсэн хүсэлт гаргаж уг хүсэлтийн дагуу төрийн албаны тухай хуулийн 30.4.2 заалтын дагуу буцалтгүй тусламж олгов.

14. Байгуулгын хэмжээнд эрчимжсэн мал аж ахуйн хэлтсийн дарга Т.Дэлгэрсайхан нь өвчний улмаас гадаад явж эмчлүүлэх болсон тул байгууллагын дотоод журмын 5.12 заалтын дагуу буцалтгүй тусламж олгож өгнө үү гэсэн хүсэлт гаргаж уг хүсэлтийн дагуу 2016.08.25 өдрийн газрын даргын Б/18 тушаалаар буцалтгүй тусламж олгов.
15. Нийслэлийн Засаг дарга бөгөөд Улаанбаатар хотын Захирагч С.Батболд танаа: Сүхбаатар дүүргийн иргэн өндөр настан Д.Цэвэглхасүрэн нь санал хүргүүлэх тухай өргөдөл ирүүлсэн уг өргөдлийн дагуу СБД-ийн 16-р хорооны иргэн цэвэглхасүрэнтэй өөрийн биеэр уулзаж, 09 сарын 14-нд эхлэх намрын ногоон өдрүүдэд ном товхимол, гарын авлага материал болон 4-5 нэр төрлийн мод, бут борлуулах лангууг г хуваарилан өгсөн. энэ өдрүүдэд өөрийн биеэр борлуулалтаа иргэн цэвэглхасүрэн, хүү Билгүүний хамт хийсэн.
16. Нийслэлийн Засаг дарга бөгөөд Улаанбаатар хотын Захирагч С.Батболд танаа: Улаанбаатар хотод малтай айлууд их байна. Малын гоц халдварт өвчин гарах юм бол хэн хариуцлагыг хүлээх вэ? Улаанбаатар хотод байгаа бүх малыг гаргахгүй бол халдварт өвчин гарахгүй гэсэн магадлал байхгүй байна. Энэ асуудлыг шийдэж өгнө үү гэсэн гомдлын дагуу иргэн Н.Ганболдтой утсаар холбогдож Нийслэлд мал аж ахуйн талаар баримталж байгаа бодлого, шийдвэрүүдийн талаар мэдээлэл өгч санал солилцож ажилласан.
17. Нийслэлийн Ногоон хөгжил, агаарын бохирдлын асуудал хариуцсан орлогч дарга Ж.Батбаясгалан танаа: Бид танай байгууллагаас зарласан төслийн хөнгөлөлттэй зээлд хамрагдсан фермерүүд бөгөөд төслийнхөө дагуу үйл ажиллагаагаа өргөжүүлэн явуулж байгаа билээ. Салбарын хэцүү хүнд, үр дүн үзэхэд урт хугацаа шаардлагатай болон цаг үеийн байдлыг харгалзан үзэж, хамрагдсан зээлээсээ чөлөөлөх, эргэн төлөх хугацааг 3-аас дээш жилээр хойшлуулж өгнө үү гэсэн хүсэлтийн дагуу иргэн Н.Төмөрбаатартай холбогдож уг асуудлыг Нийслэлийн Жижиг дунд үйлдвэрийг хөгжүүлэх сангийн зөвлөл, гэрээ хийгдсэн нөхцөлийн дагуу шийдвэрлэх талаар мэдээлэл өгч ажилласан.
18. Байгуулгын хэмжээнд Газар тариалангийн хэлтсийн Агропарк хариуцсан мэргэжилтэн Э.Золбаяр нь жирэмсний амралтын чөлөөг үргэлжлүүлэн сунгаж өгнө үү гэсэн хүсэлт гаргасан учир хүсэлтийн дагуу 2016 оны 09 дүгээр сарын 01-ны Б/22 дугаар тушаалаар жирэмсний амралт олгов.
19. Байгуулагийн хэмжээнд Захиргааны хэлтсийн Хүний нөөц салбарын төлөвлөлт хариуцсан мэргэжилтэн Г.Болорэрдэнэ нь жирэмсний амралтын чөлөөг үргэлжлүүлэн сунгаж өгнө үү гэсэн хүсэлт гаргасан учир хүсэлтийн дагуу 2016 оны 11 дүгээр сарын 01-ний Б/27 дугаар тушаалаар Хүүхэд асрах чөлөө олгов.
20. Байгуулагын хэмжээнд Захиргааны хэлтсийн дарга Д.Мягмарсүрэн нь ажлын шаардлагаар ээлжийн амралтаа биеэр эдэлж чадаагүй тул мөнгөн урамшуулал олгож өгнө үү гэсэн хүсэлт гаргасны дагуу 2016 оны 12 дугаар сарын 06 ны Б/36 урамшуулал олгох тушаал гаргав.